

راهنمای عیب یابی ADSL

در این راهنما کوشیده ایم با چند تست ساده اتصال شما را به اینترنت سنجیده و عیب یابی شبکه را انجام دهیم. در صورتیکه با قطع اینترنت مواجه هستید و دلیلی برای این قطع بودن پیدا نکردید، مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

الف- از سایت شرکت به آدرس [spmco.net](http://www.spmco.net) بسته آزمون رادریافت کنید:

<http://www.spmco.net/adsltest.zip>

ب- تست شماره ۱ را انجام دهید. در این تست مشخص خواهد شد که آیا به شرکت پیشگامان متصل هستید یا خیر؟ اگر در جواب این تست گزاره هایی به این شکل دریافت کردید اتصال شما به مودم برقرار است

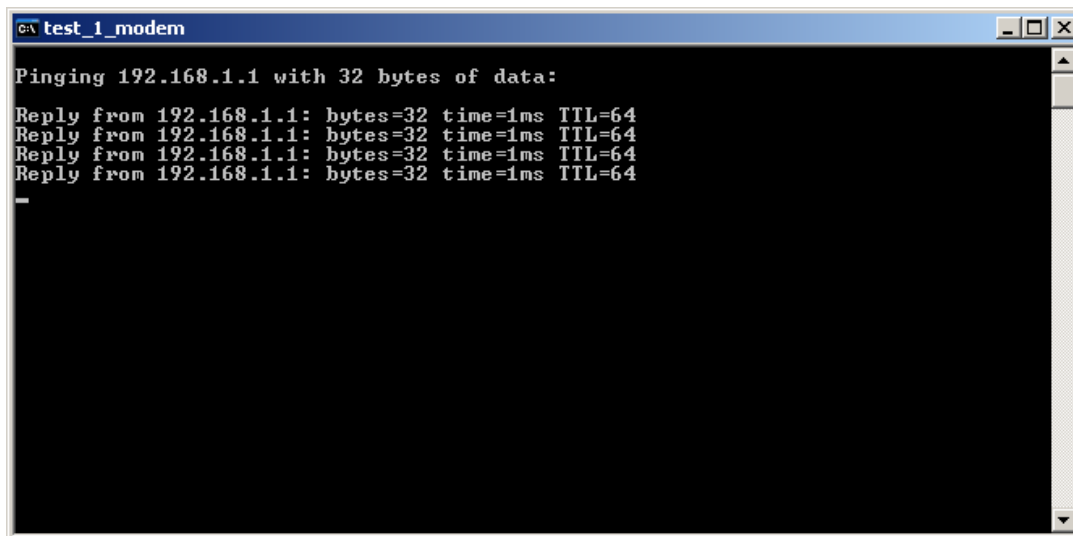
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64



شکل ۱: تست اتصال به مودم، با نتیجه مثبت (Reply)

اگر جواب request timed out دریافت کردید. اتصال شما مودم مشکل دارد. از اتصال کامپیوتر خود به مودم مطمئن شوید

```
C:\WINDOWS\system32\soundmix.exe - ping 192.168.1.45
Microsoft Windows [Version 5.2.3790]
(C) Copyright 1985-2003 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.45

Pinging 192.168.1.45 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
```

شکل ۲: تست اتصال به مودم، با نتیجه منفی (timed out)

ج- اگر مرحله الف مثبت بود، و شما در اتصال به اینترنت همچنان مشکل دارید تست شماره ۲ را انجام دهید. اگر مشابه مرحله ب Reply دریافت کردید به معنای آن است که اتصال شما با مسیریابهای پیشگامان برقرار بوده و به عبارتی شما متصل هستید. اما اگر در جواب Timed out می گیرید، به منزله آن است که اتصال PPPOE شما مشکل دارد. در این صورت مطابق با بخش "عیب یابی اتصال اینترنت PPPOE" عیب یابی کرده و با بخش اداری شرکت تماس بگیرید

د- اگر نتیجه تست مرحله ج هم مثبت بود، در این صورت شما در اتصال به اینترنت مشکلی ندارید، اما ممکن است برخی از تنظیمات شما دچار اشکال باشد. برخی از این اشکالات به شرح زیر هستند:

- ❖ تست شماره ۳ را انجام دهید. اگر نتیجه Timed out بود، احتمالاً تنظیمات DNS مشکل دارد. برای اطمینان تست شماره ۴ را انجام دهید. اگر نتیجه این تست Reply بود (مثبت)، تنظیمات DNS مشکل دارد.
- ❖ اگر نتایج تستهای ۳ و ۴ مثبت بود (Reply) و شما در اتصال به اینترنت مشکل دارید، این مشکل می تواند ناشی از تنظیمات Proxy در مرورگر و یا قطع اتصال اینترنت باشد. برای اطمینان از قطع بودن می توانید تست شماره ۵ را انجام دهید.

عیب یابی اتصالات PPPOE (اتصالات ADSL)

۱- اشتباه وارد کردن Username و Password

۲- به پایان رسیدن زمان اشتراک

۳- به پایان رسیدن ترافیک مصرف یا زمان

**ERROR
691**

۵-۱- هنگ کردن پورت
۵-۲- قطع ارتباط مودم با خط
۵-۳- اشتباه وصل کردن اسپلیتر
۵-۴- مشکل سیم کشی
۵-۵- مشکل مخابراتی

۴- روشن نبودن

۵- برقرار نبودن لینک

۶- به هم خوردن Configuration مودم

۷- غیر فعال بودن کارت شبکه یا جابجایی در صورت داشتن دو کارت شبکه

**ERROR
678**

۸- غیر فعال بودن کارت شبکه یا USB Port

**ERROR
769**

- مورد شماره ۱: نام کاربری و کلمه عبور را اصلاح کنید. در صورت فراموش کردن با ۷۷۲۸۲۸۳ تماس بگیرید.
 - مورد شماره ۲: با ۷۷۲۸۲۸۳ تماس بگیرید.
 - مورد شماره ۳: با ۷۷۲۸۲۸۳ تماس بگیرید.
 - مورد شماره ۴: از روشن بودن مودم اطمینان حاصل کنید.
 - مورد شماره ۵: مودم را خاموش، روشن کنید، از وصل بودن خط اطمینان حاصل کنید، اسپلیتر را چک کنید. در صورت برطرف نشدن مشکل با ۰۹۱۳۲۵۱۰۲۱۳ تماس بگیرید.
 - مورد شماره ۶: با ۰۹۱۳۲۵۱۰۲۱۳ تماس بگیرید.
 - مورد شماره ۷: با مدیر شبکه داخلی شرکت تان تماس بگیرید.
 - مورد شماره ۸: با مدیر شبکه داخلی شرکت تان تماس بگیرید.
- توجه: در صورت تغییر مودم، تغییر کارت شبکه و یا تغییر مکان استفاده (کامپیوتر) با بخش فنی یزد ۰۳۵۱۷۲۴۳۳۳۴ هماهنگ کنید. فنی یزد، به صورت ۲۴ ساعته و در تمام ایام آماده پاسخگویی است.